

## **ANEXO – AMERICANAS ENTREGA**

### **1. SOBRE O AMERICANAS ENTREGA**

1.1. O serviço **Americanas Entrega** consiste, dentre outras funcionalidades, no serviço de auxílio de entrega de produtos oferecido pela **Americanas**, por meio da emissão de etiquetas das transportadoras, para possibilitar a entrega pelo **Parceiro** de seus produtos aos Consumidores Finais dos **Websites Americanas**.

1.2. Faz parte do **Americanas Entrega**, além do disposto nos itens 1.1 acima, a disponibilização, pela **Americanas**, de página para controle e rastreamento do Produto pelo **Parceiro** e pelos Consumidores Finais.

1.3. Ao ingressar no Americanas Marketplace o **Parceiro** poderá optar na plataforma por utilizar o serviço Americanas Entrega sendo aplicável os termos do presente Anexo.

1.3.1. Caberá exclusivamente ao **Parceiro** a verificação das informações específicas atribuídas a cada modalidade de execução dos serviços do **Americanas Entrega**, se por correios ou transportadora conforme as regras definidas pela Americanas.

### **2. PREÇO E FORMA DE PAGAMENTO**

2.1. O pagamento referente ao valor total da compra (produto + frete) será feito pelo Consumidor final de forma única à **Americanas**, mediante emissão pelo **Parceiro** de uma nota fiscal que contemple os dois valores somados. Dessa forma, ao emitir a nota fiscal ao consumidor final, o **Parceiro** deverá incluir, além do preço do produto, os custos do frete informados pela **Americanas**.

2.2. A remuneração da **Americanas** relativa à venda do Produto permanecerá inalterada, conforme cláusula 7.1 do **Termo de Serviço de Marketplace**, sendo certo que aplicar-se-ão todas as condições deste Anexo, tanto em relação aos valores devidos pelo **Parceiro**, como as formas de desconto, e demais políticas aqui previstas.

2.3. O **Parceiro** autoriza desde já que a **Americanas** deduza o valor do frete, antes do repasse ao mesmo do valor da venda do Produto.

2.4. Na hipótese de o valor do anúncio do Produto do **Parceiro** não corresponder ao valor indicado na Nota fiscal, ou se as informações fornecidas para o cálculo do frete não corresponderem às previamente informadas, o **Parceiro** concorda que será inteiramente responsável por ressarcir a **Americanas** da diferença apurada e por eventuais danos sofridos por esta em virtude do equívoco na emissão da Nota Fiscal.

Este documento é parte integrante dos Termos e Condições Gerais da Americanas S.A. – Em Recuperação Judicial. Mediante sua aceitação no momento do cadastro, o Parceiro aceita as políticas e regras aqui descritas.

2.5. A **Americanas** se compromete a antecipar o valor de reembolso nos casos de avaria (AVA), extravio (PEP) ou roubo (ROU) admitidos pela Transportadora e/ou Correios, nos limites de ressarcimento oferecido por este último. Tais valores serão creditados pela **Americanas** diretamente no extrato do **Parceiro** vinculado ao **Marketplace**, em até 15 (quinze) dias a partir da confirmação pela Transportadora e/ou Correios, de qualquer das ocorrências aqui listadas, sendo que a conclusão do reembolso ao **Parceiro** seguirá as regras de repasse do Marketplace.

2.5.1. Caso o Produto extraviado (PEP) ou roubado (ROU) seja posteriormente localizado e devolvido ao **Parceiro**, desde que dentro do prazo de 90 (noventa) dias contados da informação dos status AVA, PEP ou ROU, a **Americanas** realizará o estorno do respectivo valor no Conta Corrente do **Parceiro**.

2.6. Do valor a ser estornado ao **Parceiro**, de acordo com a hipótese prevista no item 2.5 acima, será descontada a quantia devida à **Americanas** referente ao frete.

2.7. Caso o Produto seja devolvido pelo consumidor final por qualquer motivo, inclusive em razão de arrependimento, a cobrança do frete de envio, referente ao serviço prestado pela **Americanas** ao **Parceiro**, permanecerá sendo integralmente devida pelo **Parceiro** à **Americanas**. Quanto ao estorno do valor da venda do Produto ao **Parceiro**, serão aplicadas as regras definidas no **Termo de Serviço de Marketplace**.

2.7.1. Ocorrendo o previsto no item 2.7 acima, o valor da compra será devolvido integralmente pela **Americanas** ao consumidor final, e o valor do frete devido pelo **Parceiro** à **Americanas** será descontado dos demais valores a serem repassados ao **Parceiro** até que se tenha o abatimento integral do valor devido, sem prejuízo do disposto na cláusula 5.13 do **Termo Geral**.

2.8. A **Americanas** não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre a operação de frete, ou por qualquer dos serviços prestados nos termos deste Anexo, bem como pelas obrigações tributárias do **Parceiro** na venda do Produto.

2.8.1. A **Americanas** poderá, a seu exclusivo critério, realizar diligências e eventuais pagamentos junto à SEFAZ para liberação de Produto retido em barreira fiscal, sendo certo, contudo, que os referidos pagamentos serão descontados automaticamente do repasse que o **Parceiro** tem a receber no Americanas Marketplace.

2.8.2.. Em casos de diligências de órgãos Fiscalizadores nos Centros de Distribuição da **Americanas**, apreensão e remoção das mercadorias para local indicado pelo agente fiscal, o **Parceiro** será inteiramente responsável por custear tal deslocamento, bem como, providenciar a sua retirada em data e local estabelecido pela entidade governamental, realizar qualquer

Este documento é parte integrante dos Termos e Condições Gerais da Americanas S.A. – Em Recuperação Judicial. Mediante sua aceitação no momento do cadastro, o Parceiro aceita as políticas e regras aqui descritas.

trâmite necessário para liberação da mercadoria e entregar os documentos solicitados durante a ação fiscalizadora.

### 3. POLÍTICA DE FRETE GRÁTIS

3.1. Os itens **Americanas Entrega** poderão fazer parte da Política de Frete Grátis, hipótese em que será oferecido ao cliente o frete gratuito conforme regras definidas pela **Americanas**. Nessas hipóteses o valor do frete será custeado pelo **Parceiro** e pela **Americanas**, conforme a tabela de tarifas vigente.

### 4. CANCELAMENTO

4.1. Para **Parceiro Americanas Entrega**, a remuneração prevista na cláusula 7.1 do Termo de Serviço do Marketplace não será cobrada nos casos de cancelamento por arrependimento, exceto quando o produto for expedido fora do prazo, por motivo de vício, avaria ou divergência do produto.

### 5. UTILIZAÇÃO E GERENCIAMENTO DO SERVIÇO AMERICANAS ENTREGA

#### **Cadastro e Envio dos Produtos:**

5.1. O **Parceiro** reconhece que o serviço **Americanas Entrega** está disponível apenas para determinados Produtos que estejam dentro dos limites de dimensão e peso convencionados pela **Americanas**, e que poderão ser periodicamente revisados. Desta forma, novas categorias podem ser incluídas ou excluídas a qualquer momento, cabendo ao **Parceiro** consultar regularmente o Portal Parceiro.

5.1.1. Os produtos com restrição de transporte ou fora dos padrões do serviço **Americanas Entrega** deverão ser obrigatoriamente cadastrados pelo **Parceiro** na Tabela de Contingência de Frete disponível no Portal Parceiro, sob pena de inviabilização da venda dos Produtos nos **Websites Americanas**.

5.1.2. O **Parceiro** é exclusivamente responsável pela inserção e atualização das informações na Tabela de Contingência de Frete, não sendo a **Americanas** responsável, em hipótese alguma, por eventuais prejuízos daí decorrentes.

5.2. O serviço **Americanas Entrega** disponibiliza uma solução para o cálculo do valor do frete, emissão de etiquetas, entre outras, a partir de determinados critérios pré-definidos pela **Americanas**, que poderão ser alterados, a qualquer tempo, conforme as necessidades operacionais do **Americanas Entrega**.

5.2.1. Para a utilização do **Americanas Entrega** e cálculo correto dos custos de envio, a **Americanas** poderá requerer do **Parceiro** dados adicionais que entenda necessários para o

Este documento é parte integrante dos Termos e Condições Gerais da Americanas S.A. – Em Recuperação Judicial. Mediante sua aceitação no momento do cadastro, o Parceiro aceita as políticas e regras aqui descritas.

cálculo de envio do Produto. No entanto, a solicitação de tais informações não será entendida, em hipótese alguma, como transferência de responsabilidade do **Parceiro** de fornecimento correto de tais informações.

5.3. A indicação de informações dos Produtos em desacordo com a realidade, assim como o uso indevido de etiquetas emitidas através do **Americanas Entrega**, ensejará na aplicação das penalidades previstas no Termo Geral e no Termo de Serviço do Marketplace, sem prejuízo da responsabilidade do **Parceiro** por eventuais custos adicionais relativos ao envio dos Produtos e danos causados à **Americanas** ou a terceiros.

5.3.1. Caso o valor do frete seja maior do que aquele informado pela **Americanas** em razão de informações incorretas fornecidas pelo **Parceiro**, o valor da diferença será descontado automaticamente pela **Americanas** do valor a ser repassado ao **Parceiro**. Na hipótese de não existirem valores a serem repassados, a cobrança dos valores em aberto será realizada na forma da cláusula 5.13 do **Termo Geral**.

5.3.2. O **Parceiro** desde já reconhece que não será permitido realizar o cadastro no Portal Parceiro de endereços de Caixas Postais dos Correios como origem ou destino das entregas, salvo quando expressamente autorizado pela **Americanas** e mediante o desconto no repasse de eventuais custos incorridos com a respectiva operação.

5.3.3. A **Americanas** poderá realizar a conferência de peso e dimensões dos produtos cadastrados pelo **Parceiro** para identificar se tais informações estão corretas. Nestes casos, havendo incorreções nos dados informados pelo **Parceiro**, a **Americanas** poderá considerar os dados aferidos em sua conferência para garantir a assertividade do cálculo de frete ao consumidor final.

5.4. O **Parceiro** reconhece que as informações para envio do Produto são inseridas pelo consumidor, prevalecendo a inteira responsabilidade do consumidor quanto à exatidão e veracidade destas informações, não sendo a **Americanas** responsável por tais dados ou pelo seu fornecimento.

5.5. Após a confirmação do pagamento pelo consumidor final, o **Parceiro** receberá as informações do comprador e deverá imprimir a etiqueta emitida pela **Americanas** para envio do Produto.

5.6. O **Parceiro** deverá expedir o pacote do produto com a etiqueta do **Americanas Entrega**, sendo certo que os custos de embalagem dos produtos enviados são de sua inteira e exclusiva responsabilidade, observado o disposto na cláusula 5.5.1. do Termo de Serviço Marketplace.

5.7. O **Parceiro** deverá atentar-se para as regras específicas de envio e embalagem dos Produtos, conforme estas venham a ser exigidas pela lei e/ou pela Transportadora, observando ainda, o disposto

Este documento é parte integrante dos Termos e Condições Gerais da Americanas S.A. – Em Recuperação Judicial. Mediante sua aceitação no momento do cadastro, o Parceiro aceita as políticas e regras aqui descritas.

no Manual de Boas Práticas disponível no Portal Parceiro, sob pena de não ressarcimento em casos de eventuais danos aos Produtos.

5.7.1. Sem prejuízo do disposto na cláusula acima, o uso da etiqueta de serviço **Americanas Entrega** para produtos que estejam dentro do escopo do serviço é obrigatória, sendo vedado o seu uso para outros fins senão o expressamente disposto neste **Anexo**. A má utilização da referida etiqueta configurará descumprimento das obrigações aqui assumidas, e ensejará o não ressarcimento de fretes e/ou qualquer exceção de transporte que eventualmente vier a ocorrer com respectivo pedido.

5.7.2. Caso a coleta de mercadorias não ocorra pela Transportadora devido a erros de planejamento do **Parceiro** e em casos de no show (caso o **Parceiro** não tenha mercadorias para a coleta pela Transportadora), o **Parceiro** estará sujeito a cobrança de uma taxa de visita improdutiva definida no Manual de Boas Práticas, disponível no Portal Parceiro.

5.8. O **Parceiro** declara e garante que os Produtos enviados por meio do **Americanas Entrega** obedecem às normas e procedimentos estabelecidos pela Transportadora. Na hipótese de não ser viável a entrega no endereço do consumidor final, a Transportadora poderá solicitar que a retirada seja feita pelo consumidor no centro de distribuição da região de entrega.

5.8.1. Para os casos onde não for possível a realização da entrega por insucesso ou recusa do consumidor final, o Produto retornará à base de origem da remessa e ficará disponível para retirada pelo prazo de 7 (sete) dias corridos, contados a partir de seu retorno. Expirado o prazo estipulado, o Produto poderá ser descartado (modalidade Correios). Por sua vez, para os casos onde houver coleta no remetente ou postagem em uma das bases da Transportadora, as mesmas serão devolvidas diretamente ao **Parceiro**, com base na grade de frequência de coleta.

5.9. O **Parceiro** declara ainda, estar ciente de que as atualizações de *tracking* dos pedidos podem sofrer atrasos de até **24 (vinte e quatro) horas** úteis, em razão da comunicação entre sistemas, não sendo responsabilidade da **Americanas** eventuais atrasos, intermitências ou falhas de atualização decorrentes deste processo.

5.10. O **Parceiro** poderá contratar, a seu exclusivo critério, através do Portal Parceiro, campanhas promocionais de frete, visando o oferecimento de frete grátis ou parcialmente subsidiado para o Cliente Final. Os valores referentes às campanhas promocionais contratadas, serão subsidiados pelo **Parceiro** e seus valores serão automaticamente descontados através do repasse do Marketplace.

5.11. O **Parceiro** fica ciente de que o **Americanas Entrega** contempla a opção de Retirada em Loja de pedidos por parte do Cliente Final, sendo esta uma faculdade exclusiva do Cliente. O **Parceiro** não será

Este documento é parte integrante dos Termos e Condições Gerais da Americanas S.A. – Em Recuperação Judicial. Mediante sua aceitação no momento do cadastro, o Parceiro aceita as políticas e regras aqui descritas.

onerado em taxas extras e custo adicionais por essa modalidade, sendo de total responsabilidade da Transportadora a coleta da mercadoria e a sua entrega até a Loja para retirada pelo Cliente Final.

**Reversa:**

5.12. Nos casos de cancelamento, troca ou devolução da compra, o serviço de reversa será disponibilizado ao **Parceiro** apenas para os casos em que a entrega original do pedido tenha sido realizada via **Americanas Entrega**, e obedecerá às regras e prazos estabelecidos nesse Anexo e pela Transportadora, conforme o caso.

5.12.1. Nos casos acima, fica facultado ao **Parceiro** a liberação do reembolso ou o reenvio do Produto ao Cliente sem a realização da reversa (“não coleta”), devendo o **Parceiro** informar à **Americanas** através do Portal Parceiro, e arcar integralmente com todos os custos decorrentes desta ação.

5.13. O serviço de reversa contempla a postagem dos Produtos pelo consumidor final ou a coleta dos Produtos na residência do Cliente Final, sendo custeado de acordo com os cenários elencados abaixo:

5.13.1. Para a modalidade de postagem, caso o Cliente não devolva o produto dentro do prazo estipulado, o código de postagem será encerrado automaticamente.

5.13.2. Caso o serviço da reversa (modalidade postagem ou coleta) seja gerado por uma reclamação do Cliente Final (arrependimento de compra ou devolução por insatisfação), a **Americanas** será responsável por arcar com todos os custos do procedimento.

5.13.3. Caso o serviço da reversa (modalidade postagem ou coleta) seja gerado por um erro ocasionado pelo **Parceiro** (item com defeito, avariado, incorreto ou com componente faltante), o custo integral da Reversa será arcado pelo **Parceiro**, mediante desconto no momento do repasse do valor do Produto.

5.14. Nos casos em que o serviço de reversa for por coleta, é responsabilidade do **Parceiro** enviar a Nota Fiscal de Devolução do produto a ser coletado pela transportadora com o prazo limite de 48 horas. Caso o Parceiro não envie a nota no prazo estipulado, a **Americanas** poderá atender o Cliente Final não cabendo contestação por parte do parceiro.

5.15. A **Americanas** não se responsabiliza pelo conteúdo e estado físico da embalagem postada pelo Cliente Final, não se limitando a modelo, quantidade, acessórios faltantes, caixas vazias e quaisquer outras especificidades que estejam em desacordo com o Produto originalmente recebido.

Este documento é parte integrante dos Termos e Condições Gerais da Americanas S.A. – Em Recuperação Judicial. Mediante sua aceitação no momento do cadastro, o Parceiro aceita as políticas e regras aqui descritas.

5.16. A **Americanas** considerará a reversa concluída após a informação de devolução do Produto ao **Parceiro**, que deverá liberar em até 2 (dois) dias úteis contados da data de marcação sistêmica da devolução, o reembolso do valor ou o reenvio do Produto ao consumidor final. Nesse caso, a **Americanas** entenderá que o Produto devolvido ao **Parceiro** está em perfeito estado.

5.16.1. O **Parceiro** deverá observar o prazo estabelecido acima para realizar eventuais contestações junto à **Americanas**. Caso o **Parceiro** não se manifeste tempestivamente, a solicitação do consumidor será atendida automaticamente pela **Americanas** e dada como encerrada, não cabendo quaisquer reclamações do **Parceiro**.

5.17. Caberá exclusivamente ao **Parceiro** a obrigação de retirada do Produto na respectiva agência dos Correios, em até 7 (sete) dias corridos após a chegada da mercadoria, nos casos em que o mesmo não receba o produto ou que o Correios não consiga entregar. Ultrapassado o prazo acima estipulado, o Produto retornará ao consumidor final ou será descartado, e a **Americanas** entenderá que houve uma aceitação tácita do **Parceiro** para a realização de reembolso ao consumidor, sendo certo que todos os custos desta operação serão repassados ao **Parceiro**. Por sua vez, para os casos onde houver coleta no remetente ou postagem em uma das bases da Transportadora, as mesmas serão devolvidas diretamente ao **Parceiro**, com base na grade de frequência de Coleta/Postagem.

5.18. Caso o **Parceiro** receba uma devolução avariada da Transportadora, a contestação deverá ocorrer no ato e o **Parceiro** deve recusar a devolução para a Transportadora. A **Americanas** fará um processo de acareação, de forma a buscar a origem da avaria.

## 6. RESPONSABILIDADES

6.1. Ao utilizar a etiqueta emitida pela **Americanas Entrega**, o **Parceiro** concorda em não cobrar do consumidor final nenhum valor adicional ao valor do frete que lhe foi informado ao inserir o número do CEP do endereço de entrega, valor este que será recebido diretamente pela **Americanas**, conforme definido na Cláusula Terceira deste **Anexo**.

6.2. O **Parceiro** está ciente e de acordo que os serviços oferecidos pela **Americanas Entrega** limitam-se ao auxílio no cálculo de frete e pagamento dos custos para envio dos Produtos, bem como na emissão de etiquetas necessárias para o envio destes Produtos pela Transportadora, sendo certo que é de inteira responsabilidade do **Parceiro** assegurar a existência, integridade, qualidade e especificações do produto ofertado.

6.3. O **Parceiro** entende e reconhece que a **Americanas** não é proprietária, guarda posse ou tampouco vende os Produtos anunciados e ofertados, sendo o próprio **Parceiro** o único responsável pela existência, qualidade e quantidade dos Produtos enviados, em conformidade com a oferta feita por ele utilizando nos **Websites Americanas**.

Este documento é parte integrante dos Termos e Condições Gerais da Americanas S.A. – Em Recuperação Judicial. Mediante sua aceitação no momento do cadastro, o Parceiro aceita as políticas e regras aqui descritas.

6.4. O **Parceiro** entende e reconhece que para a modalidade Correios, a **Americanas** somente realiza a gestão de Transporte, de forma a intermediar e auxiliar o **Parceiro** na logística de entregas de seus Produtos, além da emissão de etiquetas para o serviço **Americanas Entrega**. Para a modalidade Transportadora, desde que devidamente comprovada a sua responsabilidade, e na medida de sua culpabilidade, a **Americanas** se responsabilizará por eventuais atrasos na entrega e/ou pela não entrega do produto, caso o **Parceiro** não concorra solidariamente ou exclusivamente para a ocorrência desses eventos.

6.5. Caso sejam veiculados itens com restrição ao transporte, sem conhecimento ou aviso prévio à Transportadora, tais produtos não serão ressarcidos e possíveis danos causados à Transportadora como multas de órgãos reguladores, terão o seu desconto realizado no repasse ao **Parceiro**.

6.6. A **Americanas** poderá excluir do serviço itens que tenham restrições de transporte por legislações vigentes ou qualquer motivo que impeça a entrega ao cliente final (Ex: regras de transporte aéreo, regras de restrição das transportadoras, falta de abrangência de transporte)

6.7 O parceiro tem o prazo de até 90 (noventa) dias após a aprovação do pedido para registrar reclamações sobre qualquer assunto relacionado ao serviço **Americanas Entrega**.