



manual de uso

análise de impacto dos pedidos no seller index

Este manual tem como finalidade auxiliar na compreensão do impacto de cada pedido na nota do Seller Index, utilizando o "Relatório Simplificado" do portal e a planilha "Relatório Simplificado - Memória de Cálculo".

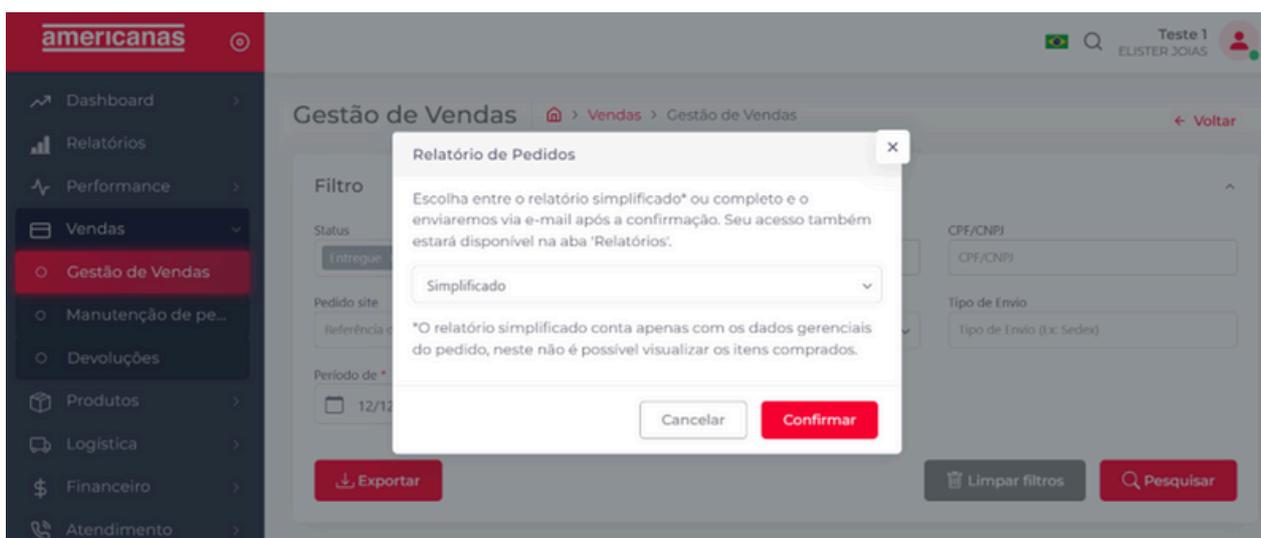
ferramentas necessárias

- Acesso ao portal
- Microsoft Excel
- Planilha "Relatório Simplificado – Memória de Cálculo" (disponível na FAQ de Seller Index)
- Planilha "Relatório Simplificado" (disponível no portal > Gestão de Vendas)

procedimento

↓ Extração do relatório simplificado:

1. Acesse o portal
2. Navegue até Vendas > Gestão de Vendas
3. Clique em Exportar e selecione "Relatório Simplificado"
4. Realize o download da planilha gerada



Atenção: sempre utilize a versão mais recente da planilha, pois a estrutura pode ser atualizada.

Pedidos em aberto: pedidos sem "Data de Envio" e com "Data Estimada de Envio" ultrapassada impactam o Seller Index.

Exemplo:

Data estimada de envio	Data de Envio
01/01/2025	= vazio

(se hoje for 02/01/2025)

Análise do impacto no cancelamento:

Cancelamentos antes do envio:

- pedidos com "Data de Cancelamento" anterior à "Data de Envio" ou com "Data de Cancelamento" preenchida e "Data de Envio" vazia impactam o Seller Index.

Cancelamentos após o envio:

- cancelamentos com "Data de Cancelamento" posterior a "Data de Envio" são considerados devoluções e **NÃO** impactam o Seller Index.



ai central de
conteúdos

2025