



# glossário

o que você precisa saber para proteger os seus dados

**01**

## segurança da informação

Conjunto de ações e boas práticas que protegem os dados e informações de ameaças ao seu negócio.

**02**

## informação

Dados armazenados em meios eletrônicos, em papel ou qualquer outro meio, que transmitem algum tipo de conhecimento de valor para ou sobre a organização.

**03**

## senha

Código secreto que protege suas contas e dados de possíveis ataques e invasões. É recomendado o uso de uma senha segura e difícil de ser descoberta, combinando letras maiúsculas, minúsculas, números e caracteres especiais.

**04**

## crachá

Documento de identificação corporativa, deve ser utilizado apenas dentro do ambiente de trabalho e não deve ser exposto para outros fins.

**05**

## mesa e tela limpa

Estratégia para reduzir possíveis incidentes de exposição de dados: descartar papéis com informações importantes e bloquear a tela dos dispositivos após o uso.

**06**

## e-mail

Antes de clicar em um link ou anexo enviado por e-mail, é preciso garantir que o conteúdo e o remetente é confiável.

**07**

## engenharia social

Conjunto de técnicas utilizado por criminosos que desejam se apropriar de dados confidenciais, aproveitando a falta de conhecimento sobre o assunto e persuadindo a vítima.

**08**

## phishing

Tática utilizada para enganar as pessoas por meios digitais e convencê-las a enviar dinheiro, ceder informações sigilosas, como senhas de banco e cartões.

**09**

## malware

Software que, ao ser instalado em um dispositivo, é utilizado para roubar informações e acessá-las ilegalmente.

**10**

## ransomware

Tipo de malware que rouba e bloqueia o acesso a dados armazenados em um dispositivo.

**11**

## estelionato

Golpe no qual o criminoso engana a vítima para obter vantagens, principalmente para roubar dinheiro.

**12**

## dispositivos móveis

Devem ser utilizados de maneira segura, evitando a entrada de vírus e softwares maliciosos que são utilizados para roubar informações sigilosas.